

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย โรงพยาบาลโพนพิสัย
จังหวัดหนองคาย ปีงบประมาณ 2566

- 1.ชื่อโครงการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย สำหรับพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ประจำปีงบประมาณ 2566
- 2.ประเด็นยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย
- 3.หลักการและเหตุผล

การคัดกรองเป็นจุดแรกที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการประเมินอาการผู้ป่วย และคัดแยกประเภทผู้ป่วย ส่งตรวจตามแผนกต่าง ๆ อย่างถูกต้อง นับเป็นจุดเริ่มต้นของการบริการที่มีคุณภาพ การประเมินและเฝ้าระวังอาการผู้ใช้บริการต่อเนื่อง สามารถให้การพยาบาลที่เหมาะสม ช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นในรายที่มีอาการรบกวน อาการไม่คงที่ และอาการรุนแรง หรือมีภาวะเสี่ยงอันตรายต่อชีวิตเฉียบพลัน การคัดแยกประเภทผู้ป่วยในต่างประเทศ พบว่าระบบการคัดกรองที่มีความเที่ยงตรงและมีความคาดเคลื่อนน้อยที่สุดจะทำให้พยาบาลสามารถคัดแยกผู้ป่วยได้ถูกต้องตามความเร่งด่วน ส่งผู้ป่วยไปยังพื้นที่รักษาที่มีความเหมาะสม ลดความล่าช้าในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินลดอัตราการตายที่ไม่สมควร ลดค่าใช้จ่ายลดการใช้ทรัพยากร ลดอัตราการเคลื่อนในการคัดแยก ลดระยะเวลาในโรงพยาบาล ลดความแออัดในพื้นที่รักษา ระบบการคัดกรองแยกประเภทผู้ป่วยที่ชัดเจน มีมาตรฐาน ถือเป็น การเริ่มต้นที่มีคุณภาพ ส่วนระบบคัดแยกที่มีความคาดเคลื่อนมากจะส่งผลทำให้ภาระงานของหน่วยงานเพิ่มขึ้น มีการใช้ทรัพยากรเกินความจำเป็น เพิ่มค่าใช้จ่ายรักษาเกินความจำเป็น เช่นการตรวจทางห้องปฏิบัติการ การส่งเอกเรย์ เพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรเกินความจำเป็น เพิ่มค่าใช้จ่ายที่รักษาสูงขึ้น ระยะเวลาเข้าถึงการรักษาที่เร่งด่วน เกิดความล่าช้า ส่งผลต่ออัตราการรอดชีวิต

โรงพยาบาลโพนพิสัย เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 120 เตียง มีผู้ป่วยนอกมารับบริการเฉลี่ยวันละประมาณ 400 - 500 คน งานผู้ป่วยนอกและงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลโพนพิสัย ได้เริ่มพัฒนาระบบการคัดแยกผู้ป่วยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 สภาพการคัดแยกประเภทผู้ป่วยได้จัดตั้งจุดคัดกรองในเวลาราชการ (เวลา 08.00 - 16.00 น.) และมีพยาบาลงานผู้ป่วยนอกเป็นผู้ทำหน้าที่คัดแยกเบื้องต้นส่งตรวจตามแผนกต่าง ๆ ส่วนนอกเวลาราชการจะเป็นพยาบาลงานฉุกเฉินทำหน้าที่คัดแยก โดยนำแนวทางการคัดแยกประเภทผู้ป่วยของเขตบริการสุขภาพที่ 8 (R 8 Emergency Triage Score : Modify National Triage Algorithm) โดยนำมาพัฒนาการคัดแยกตามบริบทของโรงพยาบาลโพนพิสัย แบ่งประเภทผู้ป่วยเป็น 5 ประเภท โดยอ้างอิงเกณฑ์ของ Emergency severity index (ESI) Version 4 ซึ่งใช้เป็นแนวทางการคัดแยกเดียวกับงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และใช้คัดแยกประเภทผู้ป่วยนี้จนถึงปัจจุบัน (นงเยาว์ อินทรวีเชียร ,2562)ได้ทำการศึกษาคุณภาพการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาลโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินสูงกว่าเกณฑ์ (over triage) มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.30 - 16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 13.20 และการคัดแยกประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินต่ำกว่าเกณฑ์ (under triage) มากที่สุด ช่วงระยะเวลา 08.30น -16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 5.90 ซึ่งมีสาเหตุจากพยาบาลงานผู้ป่วยนอกขาดความรู้และทักษะในการคัดแยก เนื่องจากพยาบาลที่ทำหน้าที่การคัดแยกยังไม่เคยผ่านการอบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกประเภทผู้ป่วยตามแนวทาง (R 8 Emergency Triage Score : Modify National Triage Algorithm) ในปี 2562 ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการคัดแยกประเภทผู้ป่วยแก่พยาบาลงานผู้ป่วยนอก แต่ก็ยังพบอุบัติการณ์ผู้ป่วยทรุดลงขณะรอตรวจและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากสถิติข้อมูลงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัย ปี 2562 - 2564 พบว่ามีผู้ป่วยทรุดลงขณะรอตรวจ จำนวน 2, 5 และ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 0.35, 0.39 และ 0.48 ตามลำดับ จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดย

ทีมดูแลรักษาผู้ป่วย (FCT) พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติการคัดแยกประเภทผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการคัดแยกผู้ป่วยผิดพลาด และล่าช้า จึงพบอุบัติการณ์ผู้ป่วยทรุดลงขณะรอตรวจ

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ได้ตระหนักความปลอดภัยของผู้มารับบริการ เพื่อไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนใดๆขณะรอรับบริการ และผู้มารับบริการมีความพึงพอใจ จึงได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้และเพิ่มทักษะการคัดแยกประเภทผู้ป่วย สำหรับพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ประจำปีงบประมาณ 2566

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเรื่องการคัดแยกประเภทผู้ป่วย
2. เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช คัดแยกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน

5. กลุ่มเป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช องค์กรแพทย์ และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโพธิ์สัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 50 คน

6. วิธีดำเนินการ

1. จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติตามขั้นตอน
2. ทำหนังสือติดต่อเชิญวิทยากรจาก รพ หนองคาย และประสานงานกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุม
3. ดำเนินการจัดประชุมตามกำหนด
4. สรุปและประเมินผล

7. สถานที่

ห้องประชุมภูริทัตโต โรงพยาบาลโพธิ์สัณฑ์ จังหวัดหนองคาย

8. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 18 ตุลาคม 2565 เวลา 13.00 -16.00 น และ
วันที่ 19 ตุลาคม 2565 เวลา 13.00 -16.00 น /

9. ที่ปรึกษาโครงการ/วิทยากร

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. แพทย์หญิงนรินทิพย์ ฤทธิธูติ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางสุภาพร เวียงสีมา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 3. นางพทุธวร พิลาทูธิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |

10. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

พยาบาลวิชาชีพหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช และสามารถคัดแยกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้อง

11.การประเมินผลโครงการ


- 1.แบบประเมินทดสอบความรู้และความเข้าใจการคัดแยกประเภทผู้ป่วยได้ (หลังอบรม) มีความรู้อยู่ในระดับดี มากกว่า 90%
2. ความพึงพอใจในของผู้เข้ารับการอบรมและได้ผลรวมอยู่ในเกณฑ์ มากกว่า 85%

12.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และมีทักษะการคัดแยกประเภทผู้ป่วย และเกิดความตระหนักในการประเมินและเฝ้าระวังอาการผู้ใช้บริการต่อเนื่อง
2. ลดระยะเวลารอคอยในโรงพยาบาลของผู้มารับบริการ
3. ผู้มารับบริการปลอดภัยและมีความพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

13.งบประมาณ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลโพธิสัย รายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

ลำดับ	รายการงบประมาณ		จำนวนเงิน (บาท)
13.1	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าร่วมอบรม	50 คน X 25บาท X 2 มื้อ	2,500-
13.2	ค่าสมนาคุณทีมวิทยากรจากรพ หนองคาย -แพทย์ -พยาบาล	3 ชม x 600 บาท X 2 วัน ครั้งละ 600 บาท X 2 คน X 2 วัน	3,600- 2,400,
13.3	ค่าวัสดุ เอกสาร อุปกรณ์การอบรม		1,000-
13.4	ค่าป้ายไวนิลประชาสัมพันธ์	ป้ายละ 600 x 1 ป้าย	600,
	รวม 4 รายการที่13.1-13.4 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (หนึ่งหมื่นหนึ่งร้อยบาทถ้วน)	 (นางสาวอริยฎา มีลาน) นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	10,100 ,

14. ผู้รับผิดชอบโครงการ

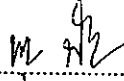
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลโพนพิสัย

ผู้เขียนโครงการ



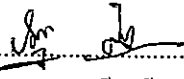
(นางเพ็ญจันทร์ โอมหงษ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ



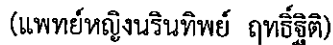
(นางพuthอร์ พิลาทธิ์)
หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

ผู้เสนอโครงการ



(นางสุภาพร เวียงสีมา)
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

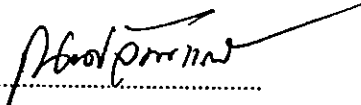
ผู้เห็นชอบโครงการ



(แพทย์หญิงนรินทิพย์ ฤทธิ์ฐิติ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย

ผู้อนุมัติโครงการ



(นายณรงค์ จันท์แก้ว)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย
โรงพยาบาลโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒๕๖๖/๐๐๓๒.๓๐๕(๐๓)/๒๕๖๖
วันที่ ๑๐-๑๖
อ.ค.

นางสาว.....
นาง.....
นาง.....
นาง.....



ที่ นค ๐๐๓๒.๓๐๕(๐๓)/๒๕๖๖

โรงพยาบาลโพนพิสัย
๗๗ หมู่ ๓ ตำบลจุมพล อำเภอโพนพิสัย
หนองคาย ๔๓๑๒๐

๒๕๖๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติโครงการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย โรงพยาบาลโพนพิสัย
จังหวัดหนองคาย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโพนพิสัย ได้จัดทำโครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการคัดแยกประเภทผู้ป่วย โรงพยาบาลโพนพิสัย ขึ้น เพื่อให้การดูแลประชากรในพื้นที่ได้เข้าถึง บริการในการตรวจรักษา เริ่มตั้งแต่จุดคัดกรองในการประเมินอาการผู้ป่วยเพื่อคัดแยกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้องตาม ความเร่งด่วน และส่งผู้ป่วยไปยังพื้นที่รักษาที่มีความเหมาะสม ลดความล่าช้าในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน ลด อัตราตายที่ไม่สมควร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยจัดทำในงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

เรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

เรียน นพ.ดร. น.นพ.ค.

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติโครงการ

พร้อมแนบเอกสารแนบโครงการ

ผู้รับ น.นพ.น.นพ.ค. จ.นพ.ค. ๑๒๐๖

(นางนรินทิพย์ ฤทธิธิตติ)

๑๒๐๖ ๑๒๐๖ จ.นพ.น.นพ.ค. น.นพ.น.นพ.ค. นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย

จำนวน ๑๐,๑๐๐ คน

(นางรติวัน พิสัยพันธ์)

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนพิสัยและแผนกชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ (๐๔๒) ๔๓๑๒๐๕-๕ (ต่อ) ๑๐๖ ๒๐๓๓ (๕)

โทรสาร (๐๔๒) ๔๓๑๖๖๘

๐๒๖๖๖๖

๒๐๓๖๕

(นางอรรณี วิมลรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพนพิสัย